

## Lettre d'information à l'entourage

Votre proche va être ou est hospitalisé à la clinique de Chailles.

La Chesnaie est une clinique de psychothérapie institutionnelle. Nous ne sommes pas habilités à recevoir les patients hospitalisés sans leur consentement et les mineurs. De plus, nous travaillons en collaboration étroite avec le service hospitalier de secteur qui a adressé le patient.

Afin de faciliter son intégration dans notre établissement, il nous paraît important de vous transmettre un certain nombre d'informations sur notre fonctionnement, notre organisation.

### L'admission :

- ✓ A son arrivée et ce durant une quinzaine de jours, vous ne pourrez pas avoir de contact direct avec lui (pas d'appel ni visite), vous pourrez correspondre par écrit et vous pourrez prendre de ses nouvelles téléphoniquement via les soignants de la clinique.
- ✓ Concernant le linge, un trousseau-type est communiqué au patient dans le livret d'accueil, consultable également sur le site internet de la Chesnaie. La clinique n'a pas les capacités de stocker une quantité importante d'affaires.

### Les contacts avec votre proche et les visites :

- ✓ Une fois cette période dite d'accueil passée, vous pourrez bénéficier de contacts téléphoniques réguliers mais non quotidiens avec votre proche. Vous pourrez aussi être en contact avec son médecin référent et ses moniteurs de secteur de manière régulière.
- ✓ Pendant le séjour, les contacts téléphoniques peuvent être suspendus pour une nouvelle durée déterminée sur prescription médicale.
- ✓ Pour ce qui est des visites, il faut l'accord du médecin référent et ce, quelques temps avant la date de la visite, et bien entendu l'accord du proche.
- ✓ Un rendez-vous avec le médecin est possible sur rdv, en présence et avec l'accord du patient.

### L'organisation sur place :

- ✓ Les pensionnaires peuvent pendant la période d'accueil garder leur téléphone portable sur eux et la carte Sim est rangée en sécurité dans un coffre.
- ✓ Une banque des patients appelée « caisse des dépôts » est présente sur le site de la clinique. C'est à travers elle que les questions financières sont gérées.

- ✓ Les patients ont le droit de recevoir des colis, ils doivent les ouvrir en présence d'un soignant pour en vérifier le contenu et en exclure les objets dangereux, les denrées périssables et ce qui n'irait pas dans le sens de leurs soins.

### **Les associations :**

- ✓ Le Club thérapeutique de la Chesnaie est une association loi 1901 qui promeut l'ouverture de la clinique sur l'extérieur. Elle organise des concerts ouverts à tous ainsi que la fête du Club fin juin. Vous pouvez y adhérer et consulter le site internet pour vous renseigner sur les différentes actualités : [www-club-de-la-chesnaie.fr](http://www-club-de-la-chesnaie.fr)
- ✓ Train Vert : lieu de restauration possible sur réservation lors des visites des familles Tel (réservation): 02.54.79.73.13.

*Mise à jour le 12/05/2022*

Adresse postale : La Chesnaie – 41120 Chailles  
E-mail : [clinique@chesnaie.com](mailto:clinique@chesnaie.com)  
Téléphone : 02 54 79 48 27  
Télécopie : 02 54 79 40 57

[www.chesnaie.com](http://www.chesnaie.com)

S.A Clinique de Chailles au capital de 300.000 €  
R.C.S Blois – SIRET : 337 536 601 00012 – APE 8610Z – FINESS 410000293